

GVZ WEBSITE

NUTZUNGSREGELUNGEN

Im Rahmen des Öffentlichkeitsprinzips macht die GVZ Gebäudeversicherung Kanton Zürich wichtige Informationen auf dem Internet allgemein abrufbar. Die GVZ achtet bei den von ihr im Internet veröffentlichten Informationen auf deren Richtigkeit. Zudem setzt sie angemessene, stets aktualisierte technische Massnahmen ein, um einen sicheren und störungsfreien Betrieb ihrer Internet-Seiten zu ermöglichen. Dennoch kann die GVZ nicht verhindern, dass sich die typischen Risiken des Internets in einzelnen Fällen verwirklichen. Internet-Seiten der GVZ können unter folgenden Voraussetzungen bzw. Einschränkungen genutzt werden:

1. Geltungsbereich:

Diese Nutzungsregelungen gelten für alle Webauftritte der GVZ Gebäudeversicherung Kanton Zürich, ausser es werde für eine konkrete Seite bzw. für ein konkretes Angebot ausdrücklich etwas Abweichendes bekannt gegeben.

2. Haftung

Die GVZ

- kann nicht gewährleisten, dass die von ihr auf dem Internet zur Verfügung gestellten Informationen jederzeit aktuell und vollständig sind;
- kann nicht garantieren, dass ihre elektronischen Informationsangebote sowie die angebotenen Funktionalitäten jederzeit störungsfrei benutzt werden können;
- kann nicht völlig verhindern, dass ihre Internet-Seiten von Dritten verändert oder mit Viren und anderer Malware verseucht werden;
- hat keinen Einfluss auf externe Seiten, auf die sie verlinkt und kann die Richtigkeit der darin enthaltenen Informationen nicht garantieren. Sie kann somit in Bezug auf solche Seiten weder garantieren, dass die darin enthaltenen Informationen richtig sowie die Inhalte frei von Malware (wie z.B. Viren) sind, noch, dass die Datenschutzgesetzgebung dort eingehalten wird. Sie kann ebenfalls nicht dafür einstehen, dass diese Links stets einwandfrei funktionieren und unabänderlich auf dieselben Inhalte verweisen;
- hat keinen Einfluss auf Seiten, die auf ihr Angebot verlinken und kann keine Verantwortung dafür übernehmen;

- behält sich vor, einzelne Informationsangebote bzw. Funktionalitäten abzuändern, neu zu gestalten oder zu löschen. Sie trägt keine Verantwortung, wenn Informationen nicht mehr oder verändert angeboten werden.

3. Urheber- und verwandte Rechte

Die im Internet verwendeten Texte, Grafiken, Logos, Fotos usw. sind urheberrechtlich geschützt, soweit sie nicht durch Rechtsnormen vom Schutz ausgenommen sind (z.B. Gesetzestexte).

Informationen dürfen nur angesehen, zum Eigengebrauch heruntergeladen und ausgedruckt werden. Es werden keine weiteren Rechte bezüglich der Inhalte übertragen.

Jede weitere Verwendung von Inhalten aus den Internetseiten der GVZ und insbesondere das Einbinden in andere Seiten ist nur mit Einverständnis der GVZ gestattet.

4. Datenschutz

a) Allgemeines

Beim Zugriff auf das Internetangebot der GVZ werden grundsätzlich keine persönlichen Daten erfasst und gespeichert, mit dem Ziel, das individuelle Nutzerverhalten auszuwerten. Beim Zugriff auf unsere Website werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse (anonymisiert), Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allg. übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser. Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer wir unsere Angebote entsprechend verbessern können. Details finden Sie unter 4b und 4c.

Bestimmte Informations- und Transaktionsangebote können jedoch nur abgewickelt werden, wenn ein Minimum an Personendaten bekannt ist (z.B. Schadenmeldungen, Drucksachenbestellungen). Dafür gelten die einschlägigen Datenschutzbestimmungen. Hinsichtlich versicherungsbezogener Themen und den daraus resultierenden Datenbearbeitungen wird auf das Gesetz über die Gebäudeversicherung (GebVG) vom 2. März 1975 verwiesen.

In enger Zusammenarbeit mit unserem Hosting-Provider schützen wir die Website so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Datenverlusten, Datendiebstahl und Missbrauch.

b) Non-Tracking-Daten

Durch Benutzung der Website www.gvz.ch entstehen Daten. Teilweise ist die Entstehung der Daten technisch bedingt und erforderlich, teilweise werden Daten aber bewusst erhoben, um Informationen über die Art der Nutzung zu gewinnen und das Angebot kontinuierlich an die Nutzungsbedürfnisse anpassen zu können.

Die GVZ verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Website auf einem Computer gespeichert werden. Sollten Nutzerinnen und Nutzer mit

dem Einsatz von Cookies nicht einverstanden sein, können sie diesen im Browser untersagen. Die GVZ kann allerdings nicht ausschliessen, dass hierdurch Funktionen der Website beeinträchtigt werden.

Beim Ausfüllen von Umfragen und Formularen wird von einer freiwilligen Teilnahme des Benutzers ausgegangen und daher auch von einer freiwilligen Bereitstellung der Daten.

Die übermittelten Daten werden ausschliesslich im Rahmen der Umfrage, des betreffenden Formulars bzw. für die deklarierten Zwecke verwendet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen.

c) Daten aus Tracking-Tätigkeit

Die Website www.gvz.ch und die direkten Unterseiten verwenden Software zur Webanalytik (derzeit Matomo ehemals PIWIK genannt), um mithilfe anonymisierter Daten Informationen zur Verbesserung des Angebots zu gewinnen.

Cookies werden wie folgt gehandhabt:

Sitevision				
Cookie	Lifetime	Wann wird es gesetzt?	Konfigurierbar	Grund/Verwendung
s_	Sitzung	Immer		ID zur technischen Identifikation der Sitzung
__sv_language	Sitzung	Immer wenn die Sprachauswahl per Cookie und nicht über die URL geregelt wird	Name des Cookie	Sprachauswahl des Besuchers
COOKIES_ACCEPTED	25 Jahre	Beim Akzeptieren der Cookie-Notice	Name des Cookie	Wird verwendet, um zu erkennen, ob der Besucher den Cookie-Banner akzeptiert hat
Matomo Analytics				
Cookie	Lifetime	Wann wird es gesetzt?	Konfigurierbar	Grund/Verwendung
_pk_ses	30 Minuten (standardmässig)	Immer	Dauer	Erkennung der gleichen Sitzung eines Besuchers

_pk_id	13 Monate (standardmässig)	Immer	Dauer	Erkennung des gleichen Besuchers über mehrere Sitzungen
_pk_ref	6 Monate (standardmässig)		Dauer	Tracking woher der Besucher kommt
_pk_cvar	Je nach Einstellung	Wenn eigene Variablen in Matomo gespeichert werden	Verwendung allgemein	(optional) Speicherung von benutzerdefinierten Variablen bei der Analyse

Weitere Informationen unter: https://matomo.org/faq/general/faq_146/

Die IP-Adresse der Website-Besucher wird anonymisiert (z.B. 192.168.xxx.xxx).

Insbesondere das Folgende wird anonym getrackt:

- Welche Seiten werden aufgerufen
- Welcher Weg innerhalb der Website wird genommen
- Einstiegsseiten, Ausstiegsseiten
- Software: Browser, Version
- Device: Desktop, Tablet, Mobile, Gerätemarke, Gerätemodell, Auflösung usw.
- Engagement (wiederkehrende Besuche)
- Soweit möglich Ort: Kontinent, Land, Region, Browsersprache
- Wie lange bleibt ein User auf dieser Seite

5. Sicherheit

Werden der GVZ über das Internet Daten übermittelt, kann weder eine vertrauliche noch eine zuverlässige Datenübertragung garantiert werden. In der Regel wird die GVZ auf solche Kontaktanfragen elektronisch antworten. Auch dafür kann die GVZ weder Vertraulichkeit noch Integrität der übermittelten Daten zusichern. Es sollten deshalb keine vertraulichen Daten auf diesem Weg übermittelt werden.

Abweichendes gilt nur, wenn ausdrücklich auf eine gesicherte Datenübertragung hingewiesen wird.

Diese Nutzungsregelungen können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Sie gelten für alle Internetseiten, welche unter der Verantwortung der GVZ betrieben werden, ausser es werde für eine konkrete Seite bzw. für ein konkretes Angebot ausdrücklich etwas Abweichendes bekannt gegeben.

Antwort auf Fragen sowie weitere Informationen zu den Nutzungsregelungen gibt info@gvz.ch