

WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR KUNDINNEN UND KUNDEN

Einführung der neuen
Verwaltungssoftware 2020

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,
sehr geehrte Damen und Herren

Die Digitalisierung ist einer der Schwerpunkte der GVZ-Strategie. Dabei stehen der Ausbau von Dienstleistungen und damit ein Mehrwert für unsere Kundinnen und Kunden sowie für unsere Partner im Zentrum.

In diesem Zusammenhang stellt die GVZ im Januar 2020 auf eine neue Verwaltungssoftware um, welche die durchgehend papierlose Bearbeitung der Versicherungs- und Fakturierungsprozesse unterstützt. Zum gleichen Zeitpunkt wird die E-Rechnung lanciert.

Diese Systemumstellung bringt Veränderungen und Neuerungen mit sich, welche Sie direkt betreffen. In dieser Broschüre haben wir die wichtigsten Punkte für Sie zusammengefasst.

Die Digitalisierungsprojekte, in die wir laufend investieren, sollen nicht nur an den raschen Abläufen, sondern bald auch an einem bedienerfreundlichen Online-Kundenportal spürbar sein. Ihnen, geschätzte Kundinnen und Kunden, versichern wir, dass die GVZ ihre Vorhaben mit Sorgfalt angeht und sich auch künftig nicht nur auf dem Digitalen abstützt, sondern – wie gewohnt – physisch präsent ist, wenn es für Sie von Vorteil ist.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lars Mülli'.

Lars Mülli
Direktor

WAS SIE WISSEN MÜSSEN

Jahresprämienrechnung 2020

Bis anhin haben Sie die Jahresprämienrechnung jeweils im Januar erhalten. 2020 werden wir Ihnen die Rechnung ausnahmsweise erst Mitte März zustellen. Die Rechnung wird sich wie bis anhin auf die Periode 1. Januar bis 31. Dezember beziehen. Eine Neuerung ergibt sich aus der Einführung der «Police pro Grundstück» per 1. Januar 2020. Ab diesem Zeitpunkt sind alle Gebäude auf demselben Grundstück einer einzelnen Police zugewiesen. Eigentümerinnen und Eigentümern bieten sich dadurch mehrere Vorteile: nur eine Police pro Grundstück, nur eine Rechnung pro Grundstück und bei Revisionsschätzungen werden Gebäude auf dem gleichen Grundstück auch zum selben Zeitpunkt neu geschätzt.

Bauzeitversicherung Jahresprämie 2020

Der Versand der Bauzeitversicherung Jahresprämie 2020 wird ausnahmsweise von Anfang November 2019 auf Ende Februar 2020 verschoben. Die Rechnung wird sich wie gewohnt auf die Periode 1. Januar bis 31. Dezember beziehen.

Gebäudeschätzungen

Zwischen Dezember 2019 bis Ende Januar 2020 muss die Verarbeitung von Einzelschätzungen aus technischen Gründen reduziert werden. Einzelschätzungen für Neu- und Umbauten werden durch unsere Schätzerinnen und Schätzer im Aussen-dienst zwar jederzeit durchgeführt. Verzögerungen beim Dokumentenversand (z. B. Rechnungen, Versicherungspolicen) sind dennoch möglich.

Wenn Sie Umbauten an Ihrer Liegenschaft vorgenommen haben, die Auswirkungen auf die Versicherungssumme haben, teilen Sie uns dies bitte mit. Sobald eine Schätzung bei der GVZ angemeldet ist, ist Ihr Gebäude mit der neuen Versicherungssumme bei uns versichert.

Schadenfälle

Die Bearbeitung von Schadenfällen kann sich zwischen Anfang Dezember 2019 und Ende Januar 2020 verzögern. Fragen zum Bearbeitungsstand beantworten wir jederzeit. Senden Sie uns Ihre Anfrage per E-Mail an versicherung@gvz.ch oder rufen Sie uns an, unter 044 308 21 11.

Neue Schadenfälle können uns mit dem Online-Schadenformular auf www.gvz.ch → **Schaden melden**, mit einer E-Mail an versicherung@gvz.ch oder telefonisch, unter der Rufnummer 0800 442 442 bzw. 044 308 21 11, gemeldet werden. Für den Fall von Grossschadenereignissen während der Systemumstellung, hat die GVZ vorkehrende Massnahmen getroffen und ist in der Lage, rasch zu reagieren.

E-Rechnung: Jetzt registrieren und die nächste Rechnung elektronisch erhalten

Ab Anfang März 2020 können Kundinnen und Kunden Rechnungen der GVZ (Jahresprämie, Jahresprämie Bauzeitversicherung, Rechnungen von Schätzungen) elektronisch empfangen und mit wenigen Mausklicks zur Zahlung freigeben. Die Voraussetzung dafür ist, dass Sie bei einem Finanzinstitut (Bank oder Postfinance) für Online-Banking registriert sind. Wählen Sie in Ihrem e-Banking-Portal den Menüpunkt «eBill» an und aktivieren Sie in der Liste der Rechnungssteller die «GVZ Gebäudeversicherung Kanton Zürich». Für die Registrierung benötigen Sie folgende Angaben: Name oder Firmenname, Strasse, Hausnummer, Postleitzahl und Ihre GVZ-Kunden-Nr. Alle diese Angaben finden Sie im Anschreiben.

Weitere Informationen zur E-Rechnung finden Sie unter www.gvz.ch/E-Rechnung und www.ebill.ch. Fragen zur E-Rechnung beantworten wir gerne telefonisch unter 0800 442 442 bzw. 044 308 21 11, oder senden Sie uns eine E-Mail an versicherung@gvz.ch.