




**GVZ** GEBÄUDEVERSICHERUNG  
KANTON ZÜRICH

**An Ihrer Seite**

Sicherheit schafft Mehrwert



**Unser Auftrag:**  
**«Sichern & Versichern»**  
Engagement und Leistungsbereitschaft zum Schutz von Menschen und Gebäuden im Kanton Zürich.



## **Liebe Leserinnen und Leser**

Unternehmen werden am Kundennutzen gemessen, den sie stiften. Dies gilt auch für die GVZ Gebäudeversicherung Kanton Zürich. Wir wollen uns durch exzellente Leistungen hervorheben, die Ihnen Sicherheit geben und auch im Wettbewerb erfolgreich bestehen würden – für das, was Ihnen wichtig ist: Ihr Zuhause oder Arbeitsort. Das ist unsere Herausforderung, der wir uns gerne stellen.

In den vergangenen Jahren ist aus der GVZ ein Unternehmen entstanden, das Kundenbedürfnisse versteht und diese mit Engagement und Begeisterung erfüllt. Wir sind für Sie da, wenn Sie planen und bauen. Wir sorgen vor und wir sorgen dafür, dass sich Schäden an Ihrem Eigentum im Brandfall oder bei Naturereignissen möglichst in Grenzen halten. Und wir lassen Sie nicht im Stich, wenn es um die Auszahlung von Versicherungsleistungen geht.

Stehenbleiben ist keine Option: Die Digitalisierung von Prozessen, neue Konzepte für die Kommunikation und Interaktion mit unseren Kundinnen und Kunden sowie Partnern und eine konstante, nachhaltige Mitarbeiterentwicklung werden uns noch schneller, effizienter und flexibler machen. Damit wir Ihre Erwartungen auch in Zukunft mit Sorgfalt und Weitblick erfüllen können.

Lars Mülli, Direktor

Titelbild: Bürohochhaus Andreasturm, Zürich Oerlikon, Gigon Guyer Partner Architekten;  
Foto: Roman Keller

Innenseite links: Prime Tower, Zürich, Gigon Guyer Partner Architekten; Foto: GVZ

## Die GVZ

# Gut versichert – entspannt leben und arbeiten

Ein sicheres Lebensgefühl ist eine wichtige Voraussetzung für Wohlergehen und Produktivität. Die GVZ Gebäudeversicherung Kanton Zürich engagiert sich konsequent für diese Sicherheit: Sie beurteilt Risiken realistisch und kennt Mittel und Möglichkeiten, sich wirksam vor Gefahren zu schützen oder bei unliebsamen Ereignissen das Schlimmste zu verhindern.

Beim Schutz von Gebäuden und den Menschen, die darin leben und arbeiten, geht es um mehr als um eine Versicherungsfrage: Es stehen materielle und immaterielle Werte auf dem Spiel, die kaum hoch genug eingeschätzt werden können. Dies erfordert eine gesamtheitliche Betrachtungsweise, die weit über den eigentlichen Versicherungsschutz hinausgeht.

### **Was Sie von uns erwarten dürfen:**

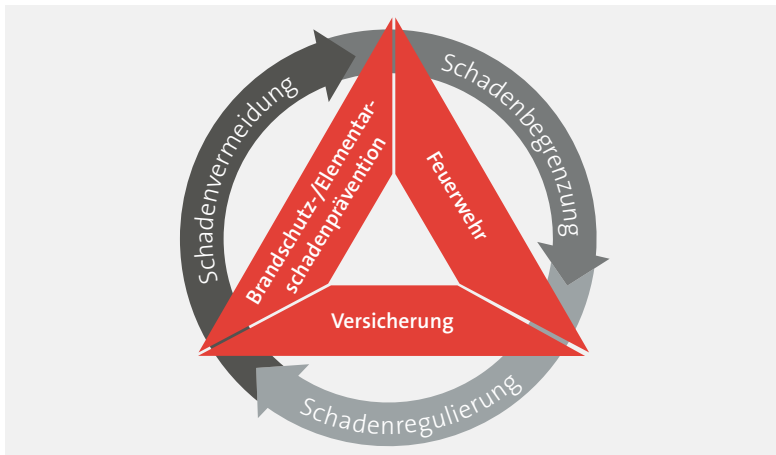
#### **Kompetenz, Flexibilität und Unterstützung**

Wir sehen unsere Aufgabe darin, mit Risiken, Gefahren und Bedrohungen professionell umzugehen und diese auf verschiedenen Ebenen mit geeigneten Leistungen und Services zu minimieren und zu entschärfen. Dabei haben wir stets die Interessen unserer Kundinnen und Kunden vor Augen: Unser Ziel ist es, die Hauseigentümerinnen und -eigentümer im Kanton Zürich mit einem breit gefächerten Dienstleistungsangebot beim Werterhalt ihres Eigentums zu unterstützen.

## Unsere Kernthemen:

### Schadenvermeidung, Schadenbegrenzung, Schadenregulierung

Die Tätigkeit der GVZ gliedert sich in die Bereiche Brandschutz, Feuerwehrwesen und Versicherung, die eng miteinander verknüpft sind. Ihr Zusammenwirken, der Einbezug von externen Spezialistinnen und Spezialisten und die Vernetzung mit den Gemeinden, den Blaulichtorganisationen und weiteren Partnern bieten Gewähr für eine hohe Dienstleistungsqualität.



Das Synergie-Dreieck steht für den dreifachen Kundinnen- und Kundennutzen, der durch das sinnvolle Zusammenspiel von Prävention, Intervention und Schadenmanagement entsteht.

### Viel Leistung für wenig Geld

Seit ihrer Gründung vor weit über 200 Jahren ist die GVZ ein Unternehmen der öffentlichen Hand und hat im Bereich Gebäudeversicherung eine Monopolstellung. Für Hauseigentümerinnen und Hauseigentümer ist die Versicherung obligatorisch. Für sie zahlt sich das Solidaritätsprinzip aus: Sie profitieren von einer günstigen Einheitsprämie. Dennoch reichen die Prämieinnahmen aus, um das Dienstleistungsangebot der GVZ zu finanzieren und die nötigen Reserven für die Regelung von Schadenfällen zu bilden.

## Brandschutz

# Wir nehmen es genau, damit Sie ruhig schlafen können

Ein Brand kann in Kürze wertvolles Eigentum massiv beschädigen oder gar vernichten. Auch Menschenleben stehen auf dem Spiel. Es ist vernünftiges Sicherheitsdenken, dem Schutz vor Brandgefahren hohe Priorität einzuräumen. Unsere Aufgabe ist es, im Kanton Zürich für eine konforme Umsetzung der schweizweit verbindlichen Brandschutzvorschriften zu sorgen.

Wirksamer Brandschutz beginnt bei der Planung von Neu- und Umbauten und bleibt auch bei der Nutzung und Bewirtschaftung von Gebäuden ein zentrales Thema. Zudem berücksichtigt Brandschutz die Bedürfnisse der Feuerwehr, die auf freie Zugänge angewiesen ist. Die Brandschutzvorschriften können für Bauherrinnen und Bauherren und Eigentümerschaften gewisse Einschränkungen mit sich bringen. Dem gegenüber steht der Mehrwert eines wirksamen Schutzes vor Bränden, der Sicherheit von Leib und Leben sowie des Erhalts Ihres Eigentums.

### **Dezentrale Organisation für Kundennähe und Effizienz**

Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner für den Brandschutz sind die Brandschutzbeauftragten in den Gemeinden. Sie verfügen über die Kompetenzen, um Bauherrschaften, Hauseigentümerinnen und Hauseigentümer sowie Qualitätssicherungsverantwortliche, Bewirtschafterinnen und Bewirtschafter fachgerecht zu beraten und die Wirksamkeit von Brandschutzmassnahmen zu kontrollieren.

Im Rahmen des Baubewilligungsverfahrens unterstützt die GVZ die Gemeinden direkt mit einem eigenen Team von Brandschutz-expertinnen und -experten. In Gebäuden mit erhöhter Personengefährdung fordert die GVZ Sicherheitsbeauftragte des Brandschutzes und sorgt auch für deren Ausbildung.

### **Aus- und Weiterbildung als Kernaufgabe**

Als beaufsichtigende Instanz für den Brandschutz im Kanton hat die GVZ einen Bildungsauftrag: Sie bietet Ausbildungen und Weiterbildungen in Form von einzelnen Modulen für die kommunalen Brandschutzbeauftragten an und führt im Rahmen eines breit gefächerten Angebots für alle im Brandschutz engagierten Personen weitere Schulungen, Praxiskurse und Workshops durch. Neben den Kommunalen Brandschutzbeauftragten und den Sicherheitsbeauftragten Brandschutz sind Planerinnen und Planer, Architektinnen und Architekten sowie Bauschaffende als wichtige Anspruchsgruppe dabei. In enger Zusammenarbeit mit ihnen gelingt es, die Anforderungen des Brandschutzes umfassend wahrzunehmen.



ZHAW Hochschulbibliothek, Winterthur; Foto: Roger Stirnimann, GVZ

## Feuerwehr

# Gut ausgebildet und schnell vor Ort

Auf sie ist Verlass: Die Feuerwehr im Kanton Zürich ist bei einem Gebäudebrand, bei Hochwasser, einem Chemieunfall oder bei anderen Schadenereignissen schnell vor Ort und interveniert effektiv mit gezieltem Einsatz. Die GVZ schafft als Partnerin der Feuerwehren im Kanton die Voraussetzungen dafür.

Die Feuerwehren im Kanton Zürich sind gut aufgestellt und mit ihren lemonfarbenen Fahrzeugen unübersehbar. So gibt es über 80 Ortsfeuerwehren und 14 regionale, zusätzlich speziell für Sonder- und Grossereignisse gerüstete Stützpunktfeuerwehren. In den Städten Zürich und Winterthur und am Flughafen Zürich stehen Berufsfeuerwehren bereit. Hinzu kommen 11 Betriebsfeuerwehren. Wo immer es brennt: Die Feuerwehr ist rund um die Uhr einsatzbereit. Dabei gilt das Prinzip «nicht jeder für sich, sondern alle mit allen».

### **Einheitliches Ausbildungs- und Trainingskonzept**

Der GVZ obliegt die strategische Führung des Feuerwehrwesens im Kanton Zürich. In dieser Funktion erbringt sie zahlreiche Leistungen, die zur Stärkung der Einsatzbereitschaft der Feuerwehren beitragen. Sie organisiert und koordiniert die Ausbildung. Für realitätsnahe Übungen steht das modern ausgestattete Ausbildungszentrum Andelfingen zur Verfügung. Diese Investition zahlt sich aus, denn in einem auf Freiwilligkeit basierenden Milizsystem kann der Wert einer soliden Ausbildung nicht hoch genug geschätzt werden.



Ausbildungszentrum Andelfingen AZA; Foto: Christoph Keller, GVZ

### **Zentrale Beschaffung von Ausrüstung und Material**

Die Expertinnen und Experten unserer technischen Fachkommission evaluieren das benötigte Material und kaufen dank Bündelung des Bedarfs und der zentralisierten Beschaffung zu günstigen Konditionen ein. Davon profitieren die Gemeinden im Kanton Zürich und auch ausserkantonale Partnerorganisationen. Der Vertrieb erfolgt über das GVZ Logistikzentrum in Bachenbülach. Hier ist auch das Fachwissen rund um den Unterhalt von Schutzbekleidung, Material, Gerätschaften und Fahrzeugen vorhanden.

### **In maximal zehn bis fünfzehn Minuten am Einsatzort**

Notrufe der Feuerwehr 118 gehen in der im Auftrag der GVZ von Schutz & Rettung Zürich betriebenen Einsatzleitzentrale am Flughafen Zürich ein. Dank Redundanz des Systems geht kein Notruf und kein Aufgebot der Feuerwehr ins Leere. Gezielte Fragen an die Anrufer stellen sicher, dass die Feuerwehr mit den für den Einsatz benötigten Mitteln schnellstmöglich am Schadenplatz eintrifft.

## Versicherung

# Wir zahlen prompt, damit der Wiederaufbau vorankommt

Die GVZ versichert Gebäude gegen Schäden durch Feuer, Naturgefahren und – einzigartig in der Schweiz – limitiert auch gegen Erdbebenschäden. Im Schadenfall übernimmt sie die Kosten für die Wiederherstellung des ursprünglichen Gebäudezustands. Grundlage dafür ist der Gebäudeversicherungswert, der durch unsere qualifizierten Schätzungsexpertinnen und Schätzungsexperten ermittelt wird.

Richtig versichern heisst in erster Linie: korrekt schätzen. Rund 100 ausgewiesene Baufachleute sind dafür in Voll- oder Teilzeit für die GVZ tätig. Sie kommen nicht nur im Schadenfall zum Einsatz, sondern überprüfen regelmässig, ob der Versicherungswert eines Gebäudes noch dem aktuellen Zustand entspricht. Auf Wunsch nehmen sie auch Schätzungen im Auftrag der Eigentümerschaften vor. Der Versicherungswert gewährleistet eine vollständige Absicherung im Schadenfall und schützt demnach die Werte der Eigentümerinnen und Eigentümer.

### **Schnell, unkompliziert und zuverlässig im Schadenfall**

Ein aufschlussreicher Indikator für die Zuverlässigkeit einer Versicherung ist die Reaktionszeit im Schadenfall. Hauseigentümerinnen und Hauseigentümer benötigen möglichst rasch eine realistische und verlässliche Einschätzung des Schadens, um ohne Verzögerung die Aufräumarbeiten und die Wiederherstellung des Gebäudes in Angriff zu nehmen. Unsere Schätzerinnen und Schätzer verfügen über grosse Erfahrung und ein umfangreiches Fachwissen. In der Regel sind sie während sieben Tagen in der Woche innerhalb von maximal

24 Stunden vor Ort, um einen Schaden fachgerecht zu beurteilen, und sie beraten Kundinnen und Kunden bei der Planung der nächsten Schritte.

### **Vorbeugender Schutz vor Naturgefahren**

Gebäudeschäden durch Naturgefahren nehmen schweizweit zu. Die beste Massnahme dagegen ist Prävention. Deshalb unterstützt die GVZ ihre Kundinnen und Kunden, ihr Eigentum vor Schäden durch Hagel, Starkregen oder Sturm wirksam zu schützen. Das Expertinnen- und Expertenteam für Naturgefahren berät umfassend bei der Wahl geeigneter Objektschutzmassnahmen.

### **Digital in die Zukunft**

In Umfragen geben die Kundinnen und Kunden der GVZ regelmässig sehr gute Bewertungen. Das ist unser Antrieb, uns kontinuierlich weiterzuentwickeln. Wir nutzen die Möglichkeiten der Digitalisierung, machen Kundeninformationen orts- und zeitunabhängig rasch verfügbar und steigern damit die Beratungsqualität und -effizienz markant. Dabei haben Datenverlässlichkeit, Datenschutz und Rechtssicherheit oberste Priorität.



Wohnüberbauung der GVZ, Richterswil; Foto: zVg Jones Lang LaSalle AG

 **GVZ** GEBÄUDEVERSICHERUNG  
KANTON ZÜRICH

**SICHERN & VERSICHERN**

Thurgauerstrasse 56  
Postfach · 8050 Zürich  
T 044 308 21 11  
info@gvz.ch · www.gvz.ch