




**GVZ** GEBÄUDEVERSICHERUNG  
KANTON ZÜRICH

**AN IHRER SEITE**

Sicherheit schafft Mehrwert



Unser Auftrag:  
«Sichern & Versichern».  
Engagement und Leistungsbereitschaft zum Schutz von Menschen und Gebäuden im Kanton Zürich.



### **Mit Leistung überzeugen**

Unternehmen werden am Kundennutzen gemessen, den sie stiften. Dies gilt auch für die GVZ Gebäudeversicherung Kanton Zürich. Wir wollen uns durch exzellente Leistungen hervorheben, die auch im Wettbewerb erfolgreich bestehen würden. Das ist unsere Herausforderung, der wir uns gerne stellen.

In den letzten Jahren ist aus der GVZ ein Unternehmen entstanden, das Kundenbedürfnisse versteht und diese mit Engagement und Begeisterung erfüllt. Wir sind für Sie da, wenn Sie planen und bauen. Wir sorgen dafür, dass sich Schäden an Ihrem Eigentum im Brandfall oder bei Naturereignissen möglichst in Grenzen halten. Und wir lassen Sie nicht im Stich, wenn es um die Auszahlung von Versicherungsleistungen geht.

Stehenbleiben ist keine Option: Die Digitalisierung von Prozessen, neue Konzepte für den Kundenkontakt, die Intensivierung der Mitarbeiterentwicklung und weitere Massnahmen werden uns noch schneller, effizienter und flexibler machen. Damit Sie auch morgen mit uns zufrieden sind.

Lars Mülli, Direktor

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lars Mülli'.

Die GVZ

# MIT EINEM GUTEN GEFÜHL VON SICHERHEIT ENTSPANNT LEBEN UND ARBEITEN.

Ein sicheres Lebensgefühl ist eine wichtige Voraussetzung für Wohlergehen und Produktivität. Zwar gibt es keine absolute Sicherheit. Aber es gibt Mittel und Möglichkeiten, Risiken realistisch zu beurteilen, sich wirksam vor Gefahren zu schützen und bei unliebsamen Ereignissen alles daranzusetzen, das Schlimmste zu verhüten. Genau dafür ist die GVZ Gebäudeversicherung Kanton Zürich da.

Beim Schutz von Gebäuden und der Menschen, die darin leben und arbeiten, geht es um mehr als eine Versicherungsfrage. Denn es stehen materielle und immaterielle Werte auf dem Spiel, die kaum hoch genug eingeschätzt werden können. Dies erfordert eine gesamtheitliche Betrachtungsweise, die weit über den eigentlichen Versicherungsschutz hinausgeht.

## **Was Sie von uns erwarten dürfen: Kompetenz, Flexibilität und Hilfsbereitschaft**

Wir sehen unsere Aufgabe darin, mit Risiken, Gefahren und Bedrohungen professionell umzugehen und diese auf verschiedenen Ebenen mit geeigneten Leistungen und Services zu entschärfen. Dabei haben wir stets die Interessen unserer Kundinnen und Kunden vor Augen: Unser Ziel ist es, Hauseigentümergeisterinnen und Hauseigentümer im Kanton Zürich mit einem breit gefächerten Dienstleistungsangebot beim Werterhalt ihres Eigentums zu unterstützen.

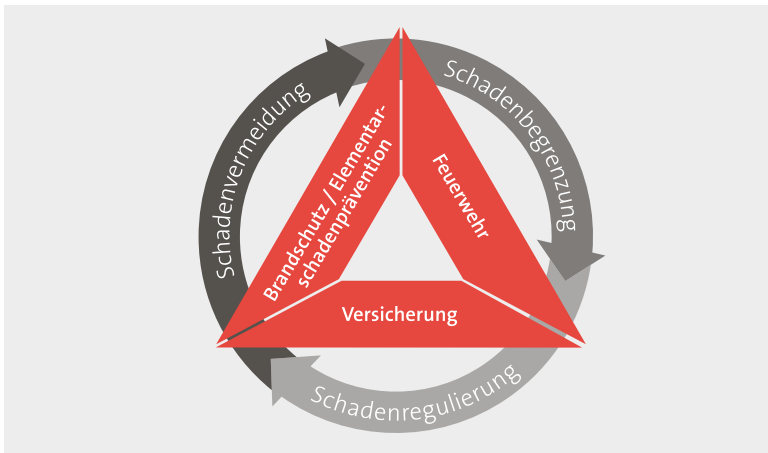
## Unsere Kernthemen:

### Schadenvermeidung, Schadenbegrenzung und Schadenregulierung

Das Aufgabengebiet unseres Unternehmens gliedert sich in die Bereiche Brandschutz, Feuerwehr und Versicherung, die eng miteinander verknüpft sind. Ihr Zusammenwirken, der Einbezug von externen Spezialistinnen und Spezialisten und die Vernetzung mit den Gemeinden, den Blaulichtorganisationen und weiteren Partnern bieten Gewähr für eine hohe Dienstleistungsqualität.

### Viel Leistung für wenig Geld

Seit ihrer Gründung vor weit über 200 Jahren ist die GVZ ein Unternehmen der öffentlichen Hand und hat im Bereich Gebäudeversicherung eine Monopolstellung. Die Versicherung ist für die Hauseigentümerinnen und Hauseigentümer obligatorisch. Für die Kundinnen und Kunden der GVZ zahlt sich das Solidaritätsprinzip aus: Sie profitieren von einer günstigen Einheitsprämie. Dennoch reichen die Prämieinnahmen aus, um ohne Belastung der Steuerzahler das hochstehende Dienstleistungsangebot der GVZ zu finanzieren und die nötigen Reserven für die Regelung von Schadenfällen zu bilden.



Das Synergie-Dreieck: dreifacher Kundennutzen durch das sinnvolle Zusammenspiel von Prävention und Schadenmanagement.

## Brandschutz

# WIR NEHMEN ES GENAU, DAMIT HAUSEIGENTÜMERINNEN UND HAUSEIGENTÜMER RUHIG SCHLAFEN KÖNNEN.

Ein Brand kann in Kürze wertvolles Eigentum massiv beschädigen oder gar vernichten. Auch Menschenleben stehen auf dem Spiel. Es ist daher vernünftiges Sicherheitsdenken, das dem Schutz vor Brandgefahren hohe Priorität einräumt. Unsere Aufgabe ist es, im Kanton Zürich für eine regelkonforme Umsetzung der schweizweit verbindlichen Brandschutzvorschriften zu sorgen.

Wirksamer Brandschutz beginnt bei der Planung von Neu- und Umbauten und bleibt bei der Nutzung und Bewirtschaftung der Gebäude ein Thema. Zudem berücksichtigt er die Bedürfnisse der Feuerwehr, die auf freie Zugänge angewiesen ist. Auf der einen Seite ist es normal, dass die Brandschutzvorschriften für die Bauherrschaft sowie für Eigentümerinnen und Eigentümer gewisse Einschränkungen mit sich bringen. Auf der anderen Seite profitieren sie davon, dass der wirksame Schutz vor Brand die Sicherheit von Leib und Leben und den Erhalt ihres Eigentums gewährleistet.

### **Dezentrale Organisation für Kundennähe und Effizienz**

Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner in Sachen Brandschutz sind die Brandschutzbeauftragten in den Gemeinden. Sie verfügen über die



ZHAW Hochschulbibliothek, Winterthur; Foto: Roger Stirnimann, GVZ

Kompetenzen, um sowohl die Bauherrinnen und Bauherren als auch die Eigentümerschaften sowie die Bewirtschafterinnen und Bewirtschafter fachgerecht zu beraten und die Wirksamkeit von Brandschutzmassnahmen je nach Gebäudeart zu kontrollieren.

Im Rahmen des Baubewilligungsverfahrens unterstützen wir die Gemeinden direkt mit unserem eigenen Team von Brandschutzexpertinnen und Brandschutzexperten. In Gebäuden mit erhöhter Personengefährdung fordern wir Sicherheitsbeauftragte des Brandschutzes und sorgen auch für deren Ausbildung.

### **Aus- und Weiterbildung als Kernaufgabe**

Als beaufsichtigende Instanz für den Brandschutz im Kanton haben wir zudem einen Bildungsauftrag: Wir bieten z.B. den Ausbildungslehrgang Brandschutzfachmann/-frau an und führen im Rahmen eines breit gefächerten Angebots für alle im Brandschutz engagierten Personen weitere Schulungen, Praxiskurse und Workshops durch. Neben den kommunalen Brandschutzbeauftragten und den Sicherheitsbeauftragten Brandschutz sind Planerinnen und Planer, Architektinnen und Architekten sowie Ingenieurinnen und Ingenieure als wichtige Anspruchsgruppen dabei. In enger Zusammenarbeit mit ihnen gelingt es, die Anforderungen des Brandschutzes mit gestalterischen Ambitionen und organisatorischen Anforderungen in Einklang zu bringen.

## Feuerwehr

# WIR SIND SCHNELL UND LASSEN NICHTS ANBRENNEN!

Die Menschen im Kanton Zürich dürfen sich darauf verlassen, dass die Feuerwehr bei einem Gebäudebrand, bei Hochwasser, bei einem Chemieunfall oder bei einem anderen Schadenereignis in kurzer Zeit vor Ort eintrifft und mit gezieltem Einsatz von Mensch und Material effektiv intervenieren kann. Wir schaffen als Partner der Feuerwehren die Voraussetzungen dafür.

Die Feuerwehren im Kanton Zürich sind gut aufgestellt und mit ihren leomon-farbenen Fahrzeugen unübersehbar: So gibt es über 80 Ortsfeuerwehren und 14 regionale, speziell für Sonder- und Grossereignisse gerüstete, Stützpunktfeuerwehren. In den Städten Zürich und Winterthur sowie am Flughafen Zürich stehen Berufsfeuerwehren bereit. Hinzu kommen etwa 18 Betriebsfeuerwehren. Wo immer es brennt: Die Feuerwehr ist rund um die Uhr einsatzbereit. Dabei gilt das Prinzip «nicht jeder für sich, sondern alle mit allen».

### **Ein einheitliches Ausbildungs- und Trainingskonzept**

Der GVZ obliegt die strategische Führung des Feuerwehrwesens im Kanton Zürich. In dieser Funktion erbringen wir Leistungen, die zur Stärkung der Einsatzbereitschaft der Feuerwehren beitragen. Wir organisieren und koordinieren die Ausbildung. Für realitätsnahe Übungen steht das modern ausgestattete Ausbildungszentrum Andelfingen zur Verfügung. Diese Investition zahlt sich aus, denn in einem auf Freiwilligkeit basierenden Milizsystem kann der Wert einer soliden Ausbildung nicht hoch genug eingeschätzt werden.





Ausbildungszentrum Andelfingen AZA; Foto: Christoph Keller, GVZ

### **Zentrale Beschaffung von Ausrüstung und Material**

Die Expertinnen und Experten unserer technischen Fachkommission evaluieren das benötigte Material und kaufen dank Bündelung des Bedarfs und der zentralisierten Beschaffung zu günstigen Konditionen ein. Davon profitieren schlussendlich die Gemeinden im Kanton Zürich und auch zunehmend ausserkantonale Partnerorganisationen. Der Vertrieb erfolgt über das GVZ Logistikzentrum Bachenbülach. Hier befindet sich zudem auch das Fachwissen rund um den Unterhalt von Schutzbekleidung, Material, Gerätschaften und Fahrzeugen.

### **In maximal zehn bis fünfzehn Minuten am Einsatzort**

Notrufe der Feuerwehr 118 gehen in der von Schutz & Rettung Zürich im Auftrag der GVZ betriebenen Einsatzleitzentrale im Flughafen Zürich ein. Dank Redundanz des Systems geht kein Notruf und kein Aufgebot der Feuerwehr ins Leere. Gezielte Fragen an die Anrufenden stellen sicher, dass die Feuerwehr mit den für den Einsatz benötigten Mitteln schnellstmöglich am Schadenplatz eintrifft.

## Versicherung

# WIR ZAHLEN PROMPT, DAMIT DEM WIEDERAUFBAU NICHTS IM WEGE STEHT.

Wir versichern Gebäude gegen Schäden durch Feuer, Naturgefahren und – einzigartig in der Schweiz – limitiert auch gegen Erdbebenschäden. Im Schadenfall übernehmen wir die Kosten für die Wiederherstellung des ursprünglichen Gebäudezustands. Massgebend ist der Gebäudeversicherungswert, der durch unsere Schätzerinnen und Schätzer ermittelt wird.

Richtig versichern heisst in erster Linie korrekt schätzen. Über 100 Architektinnen und Architekten oder Baufachleute sind in Teilzeit für uns tätig. Sie kommen nicht nur im Schadenfall zum Einsatz, sondern überprüfen auch periodisch, ob der Versicherungswert eines Gebäudes noch dem aktuellen Zustand entspricht. Gerne nehmen sie auch Schätzungen im Auftrag der Eigentümerinnen und Eigentümer vor. Der Versicherungswert dient beispielsweise als zuverlässige Kennzahl des Eigenmietwerts.

### **Schnelles und unbürokratisches Handeln im Schadenfall**

Ein aufschlussreicher Indikator für die Zuverlässigkeit einer Versicherung ist die Reaktionszeit im Schadenfall. Hauseigentümerinnen und Hauseigentümer benötigen möglichst rasch eine realistische Einschätzung des Schadens und wollen ohne unnötigen Zeitverlust die Aufräumarbeiten und die Wiederherstellung des Gebäudes in Angriff nehmen. Unsere Schätzerinnen und Schätzer verfügen über grosse Erfahrung und umfangreiches Wissen. Normalerweise sind sie innerhalb von maximal 24 Stunden

vor Ort, um den Schaden fachgerecht zu beurteilen und Kundinnen und Kunden bei der Planung der nächsten Schritte zu beraten. Bei grossem Schadenaufkommen – beispielsweise bei einem Unwetter – sind unsere Fachleute gerne bereit, einen Wochenendeinsatz zu leisten oder einen Ferienunterbruch in Kauf zu nehmen.

### **Vorbeugender Schutz vor Naturgefahren**

Gebäudeschäden durch Naturgefahren nehmen zu. Die beste Versicherung dagegen ist Prävention. Deshalb helfen wir unseren Kundinnen und Kunden, ihr Eigentum vor Schäden durch Hagel, Starkregen und Sturm wirksam zu schützen. Unser Expertenteam für Naturgefahren berät sie bei der Wahl geeigneter Objektschutzmassnahmen.



Wohnüberbauung der GVZ, Schlieren; Foto: Pixair

### **Digital unterwegs in die Zukunft**

In Umfragen geben uns die Kundinnen und Kunden gute Noten. Das motiviert uns, noch besser zu werden. Wir nutzen die Chancen der Digitalisierung, machen Kundeninformationen orts- und zeitunabhängig rasch verfügbar und steigern damit die Beratungsqualität und -effizienz markant.

 **GVZ** GEBÄUDEVERSICHERUNG  
KANTON ZÜRICH

**SICHERN & VERSICHERN**

Thurgauerstrasse 56  
Postfach · 8050 Zürich  
T 044 308 21 11 · F 044 303 11 20  
info@gvz.ch · www.gvz.ch